

Hans Geldern

Personal-
management

360

Grundbegriffe

Hans Geldern

Personalmanagement: 360 Grundbegriffe kurz erklärt

Hans Geldern

**PERSONALMANAGEMENT:
360 GRUNDBEGRIFFE
KURZ ERKLÄRT**

UVK Verlagsgesellschaft mbH
Konstanz und München

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <<http://dnb.ddb.de>> abrufbar.

ISBN 978-3-86764-785-4 (Print)

ISBN 978-3-7398-0285-5 (EPUB)

ISBN 978-3-7398-0286-2 (EPDF)

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

© UVK Verlagsgesellschaft mbH, Konstanz und München 2017

Einbandgestaltung: Susanne Fuellhaas, Konstanz
Printed in Germany

UVK Verlagsgesellschaft mbH
Schützenstr. 24 · 78462 Konstanz
Tel. 07531-9053-0 · Fax 07531-9053-98
www.uvk.de

Vorwort

Welcher Berufstätige kennt das nicht; man ist in einer neuen Abteilung, einer neuen Position oder gar in einem neuen Unternehmen. Neue Aufgaben sind stets mit einer Vielzahl neuer Begriffe verbunden. Auszubildende müssen sich noch öfter mit neuen Bezeichnungen auseinandersetzen und diese verstehen. Auch Studierende werden Semester für Semester mit vielen Begriffen konfrontiert.

Was ist Agilität, was versteht man unter Diversity, Moral Hazard oder der Kompetenzfalle und wofür steht eigentlich das 3K-Modell der Arbeitsmotivation? Dieses kompakte Buch gibt einen Überblick über die wichtigsten Grundbegriffe des Fachbereichs Personalmanagement.

Dabei lege ich Wert darauf, dass die 360 Begriffe kurz und knapp erklärt werden. Auf eine oft ausschweifende Ausführung – wie sie in großen Lexika vorgefunden wird – habe ich bewusst verzichtet.

Ich hoffe, dass der Leser dieses Buches einen großen Vorteil für sein Studium, seine Ausbildung und seinen beruflichen Werdegang erhält. Also: viel Erfolg!

München, im März 2017

Hans Geldern

Alle Begriffe

360-Grad-Feedback	21
3K-Modell der Arbeitsmotivation.....	21
Abfindung	22
Absentismus	22
Adaption	23
affektiv	23
Agilität.....	23
akquisitorisches Potenzial	23
Aktioptionsprogramme	24
Altersversorgungsverpflichtung	24
Anreiz.....	24
Anschlussmotiv	24
Anspruchslohn	24
Arbeit	25
Arbeitsleistung.....	25
Arbeitslosengeld, Anspruchsberechtigung auf ~	25
Arbeitslosenquote.....	26
Arbeitsmarktanspannung.....	26
Arbeitsplan.....	26
Arbeitsproduktivität	26
Arbeitsteilung	27
Arbeitsverhalten	27
Arbeitszufriedenheit	27
Assessment-Center.....	28
Attributionstheorie	29

Aufgabe	29
Aufsichtsrat.....	29
Ausbildungsversicherung.....	31
Autorität.....	31
Baldrige Excellence Program	32
Bedarfsplanung.....	32
Behaviorismus	32
Beirat.....	33
Belegschaftsaktien	33
Berufe, freie.....	33
Berufsauffassung	34
Berufsunfähigkeitsversicherung	34
Betriebsrat.....	34
Betriebsvereinbarung	35
Betriebsverfassungsgesetz.....	35
Betriebsversammlung.....	35
Board Members.....	35
Branche	36
Business Angel.....	36
Cafeteria-System	37
Change Agents	37
Change Management.....	37
Coaching	38
Commitment, organisationales.....	38
Corporate Culture.....	38
Corporate Social Responsibility CSR.....	38
Dienstaufsicht	40
Distributionslogistik	40
Diversität.....	40
Diversity.....	41

Diversity Management	41
Downsizing	42
Druck, sozialer	42
Effektivlohn	43
Eigentum, geistiges.....	43
Eingliederung.....	43
Einkommenszahlungen.....	44
Einpersonengesellschaft.....	44
Einzelkaufmann.....	45
Einzelunternehmen	46
Emotionen	46
Empowerment	46
Entgeltmanagementsystem.....	47
Equity-Theorie	47
Ereignisse, Methode der kritischen ~	47
Erfindung	48
Erwartung	48
Erwartungstheorie	48
Erwerbslose.....	49
Erwerbspersonen.....	49
Erwerbsquote	49
Erwerbstätige	49
Ethik	50
ethisches Verhalten	50
Executive Officers	50
Extra-Rollenverhalten	50
Fähigkeiten, auszeichnende	52
Fähigkeiten, dynamische.....	52
Feldtheorie	52
Fit, horizontaler	53

Fit, vertikaler.....	53
Fluktuation.....	54
Fluktuation, dysfunktionale	54
Fluktuation, freiwillige	54
Fluktuation, funktionale.....	55
Fluktuation, unfreiwillige.....	55
Fluktuation, unvermeidbare.....	55
Fluktuation, vermeidbare	55
Fluktuationskoeffizient.....	55
Fluktuationskosten	56
Fluktuationsrate.....	56
Fluktuationsursachen	56
freiberufliche Tätigkeiten	56
Führung	57
Führung, dyadische	57
Führung, Eigenschaftstheorie der ~	57
Führung, Reifegradmodell der ~	57
Führung, transformationale	58
Führung, Verhaltenstheorie der ~	58
Führungsaufgaben.....	58
Führungsinstrumente.....	59
Führungskultur	59
Führungsprozesse.....	59
Führungsstile	60
Führungstechniken.....	60
fundamental psychologisches Gesetz	60
Fünf-Faktoren-Modell FFM.....	60
Fürsorgeprinzip.....	61
Gemeinschaft.....	62
Gemeinsinn.....	62

Generation Y	63
Genossenschaft.....	63
Gerechtigkeit, distributive	63
Gerechtigkeit, informationale.....	63
Gerechtigkeit, interpersonelle	64
Gerechtigkeit, organisationale.....	64
Gerechtigkeit, prozedurale.....	64
Geschäftsführung.....	64
Gesellschaft des bürgerlichen Rechts	64
Gesellschafter, geschäftsführender	65
Gesellschafter, stiller.....	65
Gesellschafterdarlehen	66
Gesellschafterversammlung	66
Gesellschaftsvertrag.....	66
Gewerkschaften	66
GLOBE-Kulturstudien	66
Gratifikation.....	68
Grenzprodukt der Arbeit.....	68
Grundlohn.....	68
Gruppendenken	69
Gruppendiskussion.....	69
Gruppendynamik.....	69
Gruppenforschung.....	69
Gruppenkohäsion	70
Gruppennormen	70
Haftung	71
Haftungsbeschränkung	71
Hauptversammlung.....	71
Hawthorne-Experimente	74
Hidden Information.....	74

Hierarchie	75
Humankapital	75
Ideenmanagement.....	77
Ideen- und Verbesserungsmanagement.....	79
Identität.....	79
Incentive	79
Information.....	79
Informationsasymmetrie	80
Innovation	80
Instrumentalität.....	83
interkulturelle Sensibilität	84
International Labour Organization ILO	84
Invention	84
IT-Projektmanagement.....	85
Jobsharing	86
Jobsplitting.....	86
Jobturnover	86
Just-in-Time	86
Karriere	87
Karriereentwicklung	87
Karriereerfolg.....	88
Karrieremanagement.....	88
Karrierperspektive, traditionelle.....	88
Karriereplateau	88
Karrierestadien	89
Kennzahl.....	89
Kernkompetenzen	89
Kernkompetenzfalle	90
kognitiver Ansatz.....	90
Kombilohn	90

Kommanditist	90
Kommunikation, individualisierte	91
Kommunikation, interaktive	91
Kommunikation, persönliche.....	91
Kommunikationszielsetzungen.....	92
Kompetenz	92
Kompetenz, interkulturelle.....	92
Kompetenz, transkulturelle	92
Kompetenzzentrum	93
Komplementär	93
Kompromiss	94
Konflikt	94
Konfliktmanagement.....	94
Konsensmeeting	94
Kontingenztheorie der Führung	95
Kontrolle	95
Kontrollüberzeugung, internale	95
Korruption	96
Krankenversicherung	96
Kultur	96
Kultur eines internationalen Unternehmens..	97
Kulturdimensionen	97
kulturelle Unterschiede	98
Kulturschock	98
Kulturschock, umgekehrter	98
Kulturstudien von Hofstede	99
Kündigung	99
Kündigungsgelder.....	99
Kündigungsschutzgesetz KSchG.....	100
Kurzarbeit	100

Langzeitarbeitslose	101
Leader-Member-Exchange-Theorie LMX.....	101
Lean Management	101
Lebensstil	102
Lebensversicherung.....	102
Leistungen, betriebliche	102
Leistungsanreize	103
Leistungsindikator	103
Leistungszulage	103
Leitbild eines Unternehmens	104
Leitender Angestellter.....	104
Leitungspanne	104
Lernen	104
Lernen am Modell.....	105
Lohn	105
Lohndifferenzial.....	105
Lohndispersion	105
Lohndrift	106
Lohnersatz	106
Lohnquote.....	106
Lohnschere.....	106
Lohnspanne	106
Lohnverteilung, degenerierte	106
Machtdistanz	107
Management by Objectives MbO	107
Management Informationssystem (MIS, auch Executive Information System EIS).	108
Managementvertrag	108
Marktpsychologie	108
Mediation.....	109

Menschenbild	109
Mindestlohn, gesetzlicher	109
Mindmapping	109
Mission eines Unternehmens	110
Mitarbeiterbefragung.....	110
Mitarbeiterbindung.....	110
Mitarbeitercommitment	111
Mitarbeiterengagement	111
Mitarbeiter-Feedback	111
Mitarbeiterziele	111
Mitbestimmung, paritätische	112
Mitbestimmung, unternehmerische	112
Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrechte.....	112
Mitunternehmer	113
Mobbing.....	113
Moral Hazard	114
Motivation	114
Motivation, extrinsische.....	114
Motivation, intrinsische	114
Motive	115
Motive, implizite.....	115
Nachgiebigkeit	116
Netzwerk.....	116
Organigramm.....	117
Organisation	117
Organisationsentwicklung.....	117
Organisationsgrad	118
Organisationskultur.....	118
Organizational Citizenship Behavior.....	118
Outplacement	119